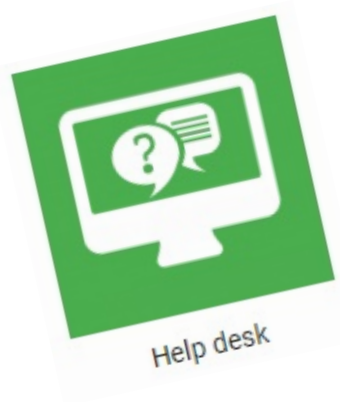


HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE



This short guide in English is just a little help by SME International Office to its International students while using the **HELP DESK** service.

It is part of «***SME E-Guide Collection***», an attempt by students of SME International Office Team to explain on line procedures, services, etc to International students.

HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE

The quicker way for students to request assistance and receive a personalized response



Help desk



FOR SME INTERNATIONAL OFFICE HELP DESK IS:

-MANDATORY FOR OUTGOING STUDENTS: THE INTERNATIONAL OFFICE WILL NOT REPLY TO EMAILS!!!

-INCOMING STUDENTS: FEEL FREE TO GO ON USING
exchangestudents.econ@unito.it


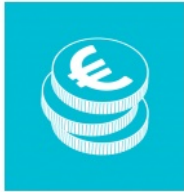








HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE

□ From MyUnito WebPage click on ‘HELP DESK’

myunito



Enrolments	Career	Exams	Final test	Part time collaborations	Online services			
<p>E-learning</p> <ul style="list-style-type: none">> Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne> Scuola di Management ed Economia> Scuola di Scienze Giuridiche, Politiche ed Economico-Sociali> Scuola di Scienze Umanistiche> Scuole di Specializzazione> Strutture Universitarie <p>Self-service box</p>	 <p>Edumeter</p>	 <p>Payments</p>	 <p>Thesis submission</p>	 <p>Career plan</p>	 <p>Career summary</p>	 <p>Exam sessions</p>	 <p>Help desk</p>	 <p>Students webmail</p>

Italian and English
Version

HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE

□ From www.sme.unito.it click on ‘SERVIZI AGLI STUDENTI’ and then on ‘Servizio Help Desk’

Italian Version

The screenshot shows the website interface for the Scuola di Management ed Economia (SME) at the University of Turin. The top navigation bar includes 'Italiano | English', the date 'Martedì 20/2/2018', and a search bar. The main navigation menu has categories like 'La Scuola', 'Strutture', 'Offerta formativa', 'Job Placement', 'Orientamento', 'Internazionalità', 'Servizi agli studenti', and 'Come fare per'. The 'Servizi agli studenti' menu is expanded, showing options such as 'Spazio informativo', 'Biblioteca', 'Segreteria Studenti', 'Aree ristoro e relax', 'Associazioni studentesche', 'Aule Informatiche', 'Bandi e Borse', 'Date da ricordare', 'Servizio Help Desk', 'Servizio di Tutor', and 'Servizio disabili'. A blue arrow points to the 'Servizio Help Desk' option. The main content area displays the 'Servizio Help Desk' page, which includes a breadcrumb trail 'Home / Servizi agli studenti', a description of the service, contact information for various departments, and a link to a guide for users.

Italiano | English Martedì 20/2/2018 Cerca informazioni o persone

SME Scuola di Management ed Economia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

La Scuola Strutture Offerta formativa Job Placement Orientamento Internazionalità Servizi agli studenti Come fare per

Pagine correlate

- AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

Siti correlati

- Help Desk

Home / Servizi agli studenti

Servizio Help Desk

Dal 3 luglio 2017 è attivo un sistema di Help Desk del Polo di Management ed Economia, gestito dalla Scuola di Management ed Economia.

L'Help Desk è uno strumento di semplificazione della gestione delle problematiche relative alla richiesta di assistenza, ricevendo una risposta di risoluzione personalizzata.

Per inviare una richiesta cliccare sul tasto "Invia un ticket" e, successivamente, inserire le credenziali. Il sistema traccia la richiesta e permette di monitorarne lo status di avanzamento e di misurare i tempi di risposta.

Per accedere alle FAQ non è necessario fare il login, è sufficiente cliccare su uno degli articoli della Knowledgebase, al fondo della pagina. Anche per ricercare gli articoli di proprio interesse non è necessario digitare una parola chiave nel campo "Fai una domanda".

Dal 3 luglio 2017, quindi, **non sono più evase** le email inviate dagli studenti ai seguenti indirizzi:
didattica.economiamanagement@unito.it
lauree.sme@unito.it
appelli.sme@unito.it
jobstudenti.econ@unito.it

Rimane attivo nella forma attuale il servizio di Help Desk relativo alle sezioni **Diritto allo Studio** (ex Ufficio Tasse e Accertamenti) e **Segreteria Studenti**.

Per maggiori informazioni è possibile [consultare la guida on line](#) per gli utenti.

www.sme.unito.it/it/servizi-agli-studenti/servizio-help-desk

HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO English ▼

[DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI - SERVICE DESK](#) > DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO

DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK

E' il nuovo Help Desk della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti.

Serve a richiedere informazioni o supporto a:

- SEZIONE DIRITTO ALLO STUDIO (EX UFFICIO TASSE E ACCERTAMENTI)
- SEGRETERIE STUDENTI
- SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE
- SUISM
- POLO DI MANAGEMENT ED ECONOMIA
- POLO DI SCIENZE UMANISTICHE


ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vostra casella di posta accessibile dalla MyUniTo


Per accedere al servizio è necessario disporre delle credenziali SCU rilasciate dall'Università degli Studi di Torino ([Help Login](#))".

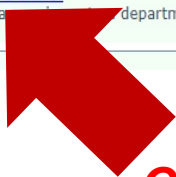
ATTENZIONE: il presente servizio utilizza il Vostro indirizzo e-mail d'Ateneo, pertanto controllate la Vs. casella di posta su edu.unito.it

Prima di inserire un ticket [Visualizza l'intera Knowledgebase](#) oppure:

Ask a question: **Search Help**

 [Submit a ticket](#)
Submit a ticket to your department

 [View existing ticket](#)
View tickets you submitted in the past




Click on submit a ticket

HELP DESK – INTERNATIONAL OFFICE

Submit a ticket English ▾

[Logout](#) | Utente: **bessone daniela** | > [DIREZIONE DIDATTICA STUDENTI - SERVICE DESK - UNITO](#) > [Elenco Ticket](#) > Submit a ticket

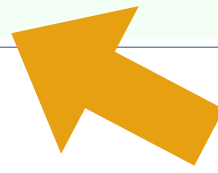
Name:
Email:
UserSCU:
Numero di telefono a cui essere contattati:  **Insert your Telephone number**
Matricola:
Corso di Studio:

Category: **Choose 'Polo di Management ed Economia'**
Oggetto:

Attenzione, indicare una breve descrizione del problema
Message di richiesta: **Choose the matter of your question**

Attachments: Nessun file selezionato
 Nessun file selezionato
[File upload limits](#) **You can attach file(s) by clicking on 'Scegli File'**

- ERASMUS+ PER STUDIO
- ERASMUS+ TRAINEESHIP
- ERASMUS+ PARTNER COUNTRIES
- DOPPIO TITOLO/DOUBLE DEGREE
- EXTRA EU /ALTRI PROGRAMMI DI MOBILITA'

 **LASTLY, CLICK ON SUBMIT A TICKET**